

Правила продажи Товаров (публичная оферта)

Настоящие Правила, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1. Термины и определения

Термины и определения трактуются в нижеприведенном документе исходя из их сущности и содержания настоящих Правил:

- 1.1. **Товар** — объект соглашения Сторон, ассортимент которого предоставлен на Сайте.
- 1.2. **Услуги** — услуги, в т.ч. услуги доставки, оказываемые Продавцом, в т.ч. путем привлечения третьих лиц. Существенные условия заключаемого Покупателем договора оказания услуг, в том числе, на оказание услуг доставки, указываются на Сайте в описании Товара (предоставленного при оформлении заказа), а также в настоящих Правилах.
- 1.3. **Заказ Товара на Сайте** <https://inter-safety.ru> — позиции, выбранные из всего предложенного ассортимента и указанные Покупателем при оформлении заказа на приобретение Товара, а также осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора/ договоров купли-продажи Товара/Товаров, посредством оформления заказа Товаров на Сайте. Заказывая Товар, который реализуется посредством Сайта, Покупатель выражает безоговорочное принятие положений настоящих Правил.
- 1.4. **Владелец сайта** - ООО «ИнтерСафети» (ИНН 7811742038, ОГРН 1197847243472), действующее в отношениях с Покупателями по поручению Продавцов.
- 1.5. **Продавец** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с которым у Владельца сайта заключен договор комиссии о реализации товаров Продавца.
- 1.6. **Покупатель** — любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключающее договор с Владельцем сайте на основании настоящей оферты.
- 1.7. **Сайт** — <https://inter-safety.ru>, принадлежащий Владельцу Сайта и администрируемый им. Сайт представляет собой совокупность программных интерфейсов сервисов, доступ к которым осуществляется посредством личного кабинета (аккаунта), которые позволяют Покупателю дистанционным способом выбрать Товар и оформить его заказ.
- 1.8. **Личный кабинет** — специальный раздел Сайта, доступный для конкретного Покупателя. В своем личном кабинете Покупатель может получить исчерпывающую информацию о состоянии оформленных заказов и особых условиях взаимодействия с Продавцом/Владельцем Сайта.

2. Общие положения

- 2.1. Владелец Сайта оставляет за собой безусловное право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.
- 2.2. С учетом нормы пункта 2.1. Правил, Покупатель принимает на себя обязательство осуществлять мониторинг положений настоящих Правил до момента оформления заказа и заключения договора купли-продажи/оказания услуг.
- 2.3. Оформление заказа Товара на Сайте означает согласие Покупателя со всеми положениями настоящих Правил, то есть акцепт настоящей оферты.
- 2.4. Продавец и Владелец Сайта, в том числе, с использованием программных интерфейсов Сайта предоставляют Покупателю полную и достоверную информацию о реализуемом Товаре.

2.5. Отношения Сторон регламентируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», иными федеральными законами и нормативными актами, применяемыми к соответствующего рода правоотношениям.

2.6. Акцепт настоящей оферты означает заключение договора купли-продажи (поставки) Товара на Сайте между Покупателем и Владелльцем сайта.

3. Права и обязанности Владелльца Сайта и Продавца

3.1. С учетом положений п. 2.1. Правил, все изменения настоящих Правил вступают в силу немедленно после публикации на Сайте и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Настоящие Правила публикуются на Сайте по адресу: <https://inter-safety.ru>.

3.2. Владелец Сайта оставляет за собой право на отзыв настоящих Правил. Отзыв может быть осуществлен в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств по уже оформленным и оплаченным заказам.

3.3. Владелец Сайта обязуется не разглашать частную информацию и информацию, содержащую личные (персональные) данные Покупателя, равно, как и не предоставлять доступ к подобной информации, за исключением случаев раскрытия подобной информации государственным и контролирующим органам власти РФ. При этом, Владелец Сайта имеет право предоставлять контактные данные Покупателя, номер телефона и адрес для осуществления доставки Товара Продавцу и привлеченным третьим лицам, в том числе осуществляющим услуги перевозки (доставки) Товара.

3.4. Владелец Сайта и Продавец имеют право использовать предоставленную Покупателем информацию на Сайте для e-mail рассылок, содержащих в себе рекламную информацию, а также осуществлять телефонные звонки с предложением оценить качество работы Сайта, Владелльца Сайта и Продавца, по телефонным номерам и адресам электронной почты, указанным Покупателем при регистрации на Сайте.

3.5. Продавец и Владелец Сайта имеют право изменить цену на заказанный, но не оплаченный Товар. Изменение цены на заказанный и уже оплаченный Товар не допускается.

3.6. Владелец Сайта имеют право запрашивать у Покупателя дополнительную информацию для исполнения заказа, размещённого на Сайте.

4. Права и обязанности Покупателя

4.1. До момента оформления заказа Покупатель обязуется ознакомиться с положениями настоящих Правил, ценами на Товар, условиями доставки, опубликованными на Сайте, а также иной информацией, доступной для ознакомления на Сайте.

4.2. С целью должного и своевременного исполнения заказа, оформленного посредством Сайта, Покупатель обязуется предоставлять все необходимые данные однозначно идентифицирующие его как Покупателя и дающие возможность доставки заказанного Товара.

4.3. Покупатель обязуется заблаговременно уведомлять Владелльца Сайта обо всех индивидуальных особенностях, необходимых к детализации для заказа и доставки Товара.

4.4. Покупатель имеет право, до момента отгрузки Товара, отказаться от соответствующего заказа, путем телефонного или электронного обращения к Владелльцу Сайта, в том числе, посредством функциональных возможностей Сайта.

4.5. В случае отказа от заказа бремя несения расходов по доставке ложится на Покупателя.

5. Цена Товара и порядок оплаты

- 5.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте.
- 5.2. Тарифы на услуги по доставке Товара, в том числе оказываемые путем привлечения третьих лиц, в зависимости от вида доставки, объема подлежащего доставке Товара, срочности доставки и прочих существенных условий также указывается на Сайте в разделе <https://inter-safety.ru/how-to-buy>.
- 5.3. Оплата товара осуществляется безналичным расчетом путем перечисления суммы, указанной в Счете на оплату, на расчетный счет Владельца сайта.
- 5.4. Предварительная оплата в размере 100% от стоимости соответствующей партии товара должна быть перечислена Владельцу сайта в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Покупателем в личном кабинете или по электронной почте Счета на оплату. После истечения указанного срока Счет на оплату считается недействительным, за исключением случаев, когда Владелец сайта продлил срок действия счета, уведомив об этом Покупателя в личном кабинете или иным способом.
- 5.5. Моментом оплаты Товара признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Владельца сайта.
- 5.6. При получении оплаты от Покупателя-физического лица Владелец Сайта предоставляет Покупателю кассовый чек, подтверждающий оплату.
- 5.7. При получении оплаты от Покупателя — юридического лица и индивидуального предпринимателя Владелец Сайта в момент поставки Товара, предоставляет, а Покупатель (уполномоченное лицо Покупателя) обязан подписать универсальный передаточный документ в двух экземплярах, один экземпляр возвращается Владельцу Сайта или Продавцу, в зависимости от выбранного Покупателем вида доставки.
- 5.8. Все расчеты производятся в рублях РФ.

6. Оформление и доставка Товара

- 6.1. Оформление и заказ Товара производится при использовании дистанционного способа заказа, путем размещения в «корзине» Покупателя на Сайте необходимого Товара.
- 6.2. Порядок формирования заказа Покупателем:
Покупатель осуществляет регистрацию в личном кабинете на сайте Владельца сайта: <https://inter-safety.ru>. Выбранный Покупателем товар отображается в «корзине». После оформления товара в личный кабинет Покупателя направляется счет на оплату.
Покупатель несет ответственность за достоверность указанных данных в своем личном кабинете (ИНН, КПП, ОГРН, номер телефона, юридический адрес, адрес доставки, адрес электронной почты). В случае предоставления недостоверной информации Покупателем, Владелец сайта не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Покупателя. При этом Покупатель обязан возместить любые убытки (косвенные и прямые, упущенную выгоду) Владельца сайта, возникшие по причине недостоверности сведений о Покупателе, указанных в личном кабинете.
Достоверность предоставленных сведений Покупателем в личном кабинете на Сайте признается существенным условием договора.
Владелец сайта вправе запрашивать у Покупателя дополнительную информацию для исполнения заказа, размещенного на сайте.
- 6.3. Статус заказа в личном кабинете Покупателя:
- 6.3.1. После формирования заказа Покупателем в личном кабинете фиксируется статус «Ожидает оплаты».
- 6.3.2. После оплаты заказа Покупателем в личном кабинете фиксируется статус «Оплачен».

6.3.3. После подтверждения Владелец сайта заказа Покупателя в личном кабинете фиксируется статус «Ожидает доставки».

6.3.4. По факту доставки товара Покупателю в личном кабинете фиксируется статус «Доставлен».

6.4. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ. Владелец сайта вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа, возвратив Покупателю уплаченные им денежные средства за Товар.

6.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте info@inter-safety.ru. Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

6.6. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email, whatsapp, телеграмм.

6.7. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом / Владелец Сайта, путем привлечения третьих лиц, по адресу и в сроки, согласованные с Покупателем. Допускается самовывоз Товара по адресам, указанным на Сайте.

6.8. Стоимость доставки определяется в соответствии с п. 5.2. Правил.

6.9. Самовывоз Товара осуществляется со склада: 195248, г. Санкт-Петербург, проспект Энергетиков, дом 22.

Время отгрузки: в будние дни 09:00-16:00, суббота и воскресенье – выходные дни.

6.10.1. В случае выбора способа поставки самовывоз, Покупатель обязан соблюдать пропускной режим на складе Владельца сайта: минимум за 1 рабочий день до отгрузки сообщить представителю Владельца сайта номер заказа, Ф.И.О. представителя Покупателя, который будет осуществлять отгрузку Товара, номер и марку машины.

6.10.2. Въезд на склад без пропуска запрещен. Заказ вручается только представителю Покупателя при предъявлении им документа и доверенности на подписание товарной накладной или универсального передаточного документа.

6.11. При доставке Товара допустима передача Товара третьим лицам по указанию Покупателя, при этом необходимо предоставление третьим лицом подтверждения полномочий на приемку Товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.12. В случае немотивированного отказа Покупателя от приемки доставленного в его адрес Товара, бремя оплаты транспортных расходов, вызванных доставкой Товара относится на Покупателя. Стоимость Товара, (если Товар был предоплачен) от приемки которого отказался Покупатель, подлежит возврату Покупателю за вычетом стоимости транспортных расходов.

6.13. Право собственности на Товар, риски случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю в момент передачи Товара.

6.14. Обязанность по поставке считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю или его представителю.

7. Качество Товара, гарантии и возврат

7.1. Владелец Сайта прилагает максимальные усилия, направленные на обеспечение реализации Товара должного качества. При этом советы и информация, предоставленные Покупателю, не могут рассматриваться как гарантия на Товар и потенциально возможное

действие, достигаемое при использовании Товара. Информация о порядке возврата Товара указана в разделе «Возврат товара» <https://inter-safety.ru/exchange-and-return>.

7.2. Внешний вид Товара и его упаковки может отличаться от их изображений на сайте и может быть изменен Продавцом или Владелец сайта без предварительного уведомления Покупателя.

7.3. Покупатель обязан принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Товара.

7.4. При поставке Товара курьером (транспортной компанией) в случае обнаружения несоответствий обязателен к составлению коммерческий акт совместно с перевозчиком. В случае неподписания коммерческого акта, Покупатель лишается права ссылаться на наличие каких-либо недостатков Товара.

7.5. По истечении 1 (одного) рабочего дня с момента получения Товара Покупатель лишается права ссылаться или предъявлять претензии к недостаткам Товара. Товар считается принятым без замечаний.

7.6. В случае наличия претензий Покупателя к товару по количеству, качеству, ассортименту и комплектности, Покупатель обязан немедленно уведомить об этом Владельца сайта в письменном виде, приложив доказательства обоснованности претензий. Владелец сайта вправе направить своего представителя или представителя Продавца для совместного составления акта о выявленных несоответствиях. В случае, если Владелец сайта сообщил об отказе от направления представителей, Покупатель составляет акт о выявленных несоответствиях в одностороннем порядке и направляет его Владельцу сайта не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Владельца сайта соответствующего уведомления. Владелец сайта рассматривает полученный акт и при необходимости инициирует проведение экспертизы в согласованном с Покупателем экспертном учреждении. В случае согласия с выявленными несоответствиями Владелец сайта удовлетворяет требования Покупателя, предусмотренные законодательством РФ.

7.7. Порядок предъявления претензий, предусмотренный п.7.6. Правил, не действует для Покупателей, на которых распространяются требования Закона РФ «О защите прав потребителей». В таком случае применимы соответствующие положения законодательства РФ.

7.8. Покупатель уведомлен о том, что Владелец сайта действует по поручению Продавца и не обладает правом собственности на Товар.

7.9. Покупатель вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченных денежных средств до фактического получения товара при условии возмещения фактически понесенных расходов на доставку Товара.

7.10. Покупатель вправе обратиться к Владельцу сайта с просьбой вернуть Товар в разумный срок после его получения в случае, если Товар не подошел Покупателю по характеристикам.

7.11. Возврат Товара возможен только при соблюдении следующих условий:

- Товар не был в употреблении,
- сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, не нарушена сохранность упаковки,
- у Покупателя имеется документ, подтверждающий оплату Товара.

7.12. Возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя по предварительному согласованию с Владельцем сайта.

8. Ответственность

8.1. При наличии споров и разногласий Владелец Сайта, Продавец и Покупатель руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

8.2. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной им информации на Сайте.

В случае, если Покупателем была указана недостоверная информация, Владелец Сайта / Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств, возложенных на него.

8.3. Владелец Сайта / Продавец не несет ответственности, если потенциальные ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара не оправдали его ожиданий.

8.4. Покупатель, осуществляя оформление заказа на Сайте, несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой о себе, подтверждение своей право- и дееспособности, включая удостоверение Продавца о достижении Покупателем возраста 18 лет. Покупатель-юридическое лицо подтверждает свою правоспособность и наличие соответственных полномочий у лиц, представляющих интересы юридического лица.

8.5. Владелец Сайта / Продавец / Покупатель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, в случае, если неисполнение было вызвано обстоятельствами форс-мажора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6. За несвоевременную передачу Товара по вине Покупателя Владелец сайта полностью освобождается от ответственности за просрочку поставки. При этом Владелец сайта имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств, в течение 20 (двадцати) банковских дней вернув Покупателю сумму, уплаченную за Товар, за удержанием 10% штрафа.

9. Прочие условия

9.1. Уведомления и сообщения направляются Владелец Сайта и/или Продавцом по контактными данным Покупателя, указанным при регистрации на Сайте, а также посредством личного кабинета Покупателя на Сайте.

9.2. В случае возникновения вопросов, Покупатель вправе обратиться в Службу поддержки клиентов Владельца Сайта. Контактная информация и способы связи определены в разделе Сайта <https://inter-safety.ru/contacts>.

9.3. Покупатель выражает свое полное, безоговорочное согласие на обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение) и использование его личных данных. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Продавца, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, телефонные звонки.

9.4. Вся текстовая и графическая информация на Сайте является собственностью Владельца сайта и Продавцов. Любое использование данной информации разрешено только с согласия Владельца сайта со ссылкой на Сайт.

9.5. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Генеральный директор
Гарифуллина К.В.

